

## Všeobecné obchodné podmienky:

### **Predávajúci:**

Ing. Ľubomír Čupka TATRAPET, export-import, chovateľské potreby  
Nám.Osloboditeľov 75/14, 031 01 Liptovský Mikuláš  
IČO: 10854380  
IČDPH: SK1020475731  
E-mail: tatrabet@tatrabet.sk  
Telefonický kontakt: 044/5522946

### **Kupujúci:**

Akákoľvek fyzická a právnická osoba.

### **Objednanie tovaru:**

Tovar si môžete objednať priamo v e-shope  
emailom: info@tatrabet.sk  
telefonicky: 0905 939 958

Po obdržaní vašej objednávky vám obratom dáme (emailom alebo telefonicky) vedieť výšku poštovného vzhľadom na váhu a hodnotu objednaného tovaru. Tovar posielame poštou na dobierku, prípadne kuriérom na dobierku. Po vašom potvrdení zásielky vám tovar zašleme do 5 – 10 prac. dní. Po potvrdení zásielky sa kupujúci zaväzuje, že tovar zaplatí vrátane prepravných nákladov podľa platných obchodných podmienok. Kupujúci tovar zaplatí pri prebratí zásielky poštovou alebo kuriérnou dobierkou, prípadne bankovým prevodom pred odoslaním tovaru. V každej zásielke s objednaným tovarom bude priložený doklad z registračnej pokladne alebo faktúra. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu cien tovaru. Predávajúci garantuje dodanie tovaru za cenu, ktorá bola uvedená v internetovom obchode v čase objednania tovaru.

### **Dodanie tovaru:**

Objednaný tovar bude odoslaný kupujúcemu poštou, kuriérom, prípadne inou formou prepravy. Vždy hľadáme najvýhodnejší spôsob prepravy. Kupujúci sa zaväzuje zaplatiť predávajúcemu dohodnutú kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie.

### **Vrátenie tovaru:**

Zakúpený tovar je možné vrátiť predávajúcemu bez udania dôvodu do 7 pracovných dní od prevzatia tovaru kupujúcim. Tovar musí byť nepoužitý, kompletný, nepoškodený a v nepoškodenom obale s priloženým dokladom z registračnej pokladne, záručným listom a návodom na použitie. Tovar vo vlastnom záujme pošlite doporučené a poistený. Náklady za dodanie tovaru sa nevracajú. Peniaze pošleme na účet, prípadne na adresu kupujúceho.

### **Reklamácia:**

Záruka na tovar je 24 mesiacov podľa platných predpisov SR. Pre uplatnenie reklamácie tovaru je kupujúci povinný spolu s chybným tovarom zaslať predávajúcemu aj podpísanú žiadosť o reklamáciu, v ktorej uvedie popis závady. Zároveň musí byť priložený aj bloček z registračnej pokladne alebo faktúra. Reklamácia v záručnej dobe je bezplatná. Reklamácia je vybavená do 30 dní odo dňa prijatia reklamovaného tovaru. Reklamácie sa nevzťahujú na tovar, ktorý bol poškodený nesprávnym používaním, mechanickým poškodením alebo používaním v nevhodných podmienkach alebo nedodržaním návodu na používanie. Reklamácie sú vybavované v súlade s Občianskym zákonníkom SR.

Pri všetkých sťažnostiach a sporoch vyplývajúcich z reklamácií, sa postupuje podľa Reklamačného poriadku, Občianskeho zákonníka a Zákona o ochrane spotrebiteľa.

## **Ochrana osobných údajov:**

Prevádzkovateľ internetového obchodu **www.tatrapet.sk:**

**Ing. Ľubomír Čupka TATRAPET**, export-import, chovateľské potreby

Nám.Osloboditeľov 75/14, 031 01 Liptovský Mikuláš

IČO: 108 543 80

IČ DPH: SK1020475731

(ďalej len „prevádzkovateľ“)

Prevádzkovateľ v súlade s nariadením EP a R EÚ 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení, spracúva osobné údaje zákazníkov za účelom:

1. Spracovania objednávky, vystavenia daňového dokladu a vedenia reklamácii v internetovom obchode [www.tatrapet.sk](http://www.tatrapet.sk) v rozsahu: titul, meno, priezvisko, poštová adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo, číslo bankového účtu, podpis.

V zmysle Článku 6 ods.1 písm. b všeobecného Nariadenia EP a R (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, bude prevádzkovateľ v procese uzatvárania kúpnej zmluvy spracúvať osobné údaje kupujúceho **bez jeho súhlasu ako dotknutej osoby**, keďže ich spracúvanie bude vykonávané v predzmluvných vzťahoch s kupujúcim a je nevyhnutné na plnenie z kúpnej zmluvy, v ktorej vystupuje kupujúci ako jedna zo zmluvných strán.

2. Marketingu a to formou:

2.1 zasielania **marketingových správ** na e-mailovú adresu kupujúceho. Kupujúci môže zaškrtnutím príslušného políčka pred odoslaním objednávky **vyjadriť svoj súhlas** v zmysle Článku 6 ods.1 písm. a všeobecného Nariadenia EP a R (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, aby prevádzkovateľ spracoval a uschovával jeho osobné údaje, a to v rozsahu: titul, meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo, ktoré sú potrebné pri činnosti prevádzkovateľa týkajúcej sa **zasielania informácií o nových produktoch, zľavách a akciách na ponúkaných tovaroch**, a spracovával ich vo svojich informačných systémoch. Kupujúci udeľuje prevádzkovateľovi tento súhlas na dobu určitú do splnenia účelu spracúvania osobných údajov kupujúceho. Prevádzkovateľ po splnení účelu spracúvania zabezpečí bezodkladne likvidáciu osobných údajov kupujúceho. Súhlas so spracovaním osobných údajov môže kupujúci odvolať kedykoľvek písomnou formou na adrese Nám.Osloboditeľov 75/14, 031 01 Liptovský Mikuláš. Zrušenie súhlasu je možné vykonať aj elektronicky na adrese [info@tatrapet.sk](mailto:info@tatrapet.sk). Súhlas zanikne v lehote 1 mesiaca od doručenia odvolania súhlasu kupujúcim prevádzkovateľovi.

2.2 účasti na reklamných kampaniach (akciách), vedených na stránkach internetového obchodu [www.tatrapet.sk](http://www.tatrapet.sk) alebo formou letákov v rozsahu: titul, meno, priezvisko, poštová adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo, podpis.

**Prevádzkovateľ prehlasuje, že:**

- a) spracované osobné údaje dotknutých osôb použije len na vyššie uvedené účely v rámci svojich obchodných aktivít
- b) nevyužívaním zasielania marketingových správ nevzniká hrozba odmietnutia zmluvného vzťahu.

**Spoločné ustanovenia:**

Osobné údaje, ktoré poskytujete prevádzkovateľovi prostredníctvom registračného formulára alebo priamej objednávky musia byť pravdivé, a v prípade ich zmeny ste povinný o ich zmene bezodkladne informovať aj prevádzkovateľa.

Ochrana vašich osobných údajov sa spravuje ustanoveniami zákona o ochrane osobných údajov, pričom vaše práva sú upravené všeobecným Nariadením EP a R (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, napríklad právo na základe písomnej žiadosti požadovať:

**Právo na prístup**

- ☐ Máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o Vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako Vaše osobné údaje používame. Vo väčšine prípadov vám budú Vaše osobné údaje poskytnuté v písomnej listinnej forme, pokiaľ nie je z Vašej strany požadované inak. Ak ste o poskytnutie týchto informácií požiadali elektronickými prostriedkami, budú vám poskytnuté elektronicky, ak to bude technicky možné.

**Právo na nápravu**

- ☐ Prijímame primerané opatrenia, aby sme zabezpečili presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií, ktoré o Vás máme k dispozícii. Ak si myslíte, že údaje, ktorými disponujeme, sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, prosím, neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili.

**Právo na vymazanie**

- ☐ Za určitých okolností máte právo nás požiadať o vymazanie Vašich osobných údajov, napríklad v prípade, ak osobné údaje, ktoré sme o Vás získali, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracovania alebo v prípade, ak odvoláte svoj súhlas so spracovaním. Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Napríklad, môžeme mať určité právne a regulačné povinnosti, čo znamená, že nebudeme môcť Vašej žiadosti vyhovieť.

**Právo na obmedzenie spracovania**

- ☐ Za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme prestali používať Vaše osobné údaje. Ide napríklad o prípady, keď si myslíte, že osobné údaje, ktoré o Vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už Vaše osobné údaje nepotrebujeme využívať.

**Právo na prenosnosť údajov**

- ☐ Za určitých okolností máte právo požiadať nás o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, na inú tretiu stranu podľa Vášho výberu. Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajov, ktoré sme od Vás získali na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej ste jednou zo zmluvných strán.

**Právo namietat'**

- ☐ Máte právo namietat' voči spracovaniu údajov, ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch (napríklad osobné údaje spracúvame na účel bezpečnosti siete a infraštruktúry). V prípade, ak nemáme presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracovanie a vy podáte námietku, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať.

### **Práva súvisiace s automatizovaným rozhodovaním**

- ☐ Máte právo odmietnuť automatizované rozhodovanie, vrátane profilovania, z ktorého pre Vás vyplynie právny alebo podobný významný dôsledok. Spoločnosť zvyčajne nepoužíva v kontexte zamestnávania automatizované rozhodovanie alebo profilovanie.

### **Právo odvolať súhlas**

- ☐ Vo väčšine prípadov Vaše osobné údaje nespracúvame na základe Vášho súhlasu. Môže sa však stať, že v konkrétnych prípadoch o Váš súhlas požiadame. V prípadoch, kedy to urobíme, máte právo odvolať svoj súhlas s ďalším používaním Vašich osobných údajov

### **Právo podať sťažnosť**

Ak chcete podať sťažnosť na spôsob, akým sú vaše osobné údaje spracúvané, vrátane uplatnenia vyššie uvedených práv, môžete sa na nás obrátiť telefonicky na čísle 0905 939 958, poslaním e-mailu na adresu: [info@ttrapet.sk](mailto:info@ttrapet.sk), alebo písomnou žiadosťou zaslanou do sídla prevádzkovateľa: Nám.Osloboditeľov 75/14, 031 01 Liptovský Mikuláš.

Ak nie ste spokojný s našou odpoveďou, alebo sa domnievate, že vaše osobné údaje spracúvame nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, <https://dataprotection.gov.sk>, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; tel. číslo: +421 /2/ 3231 3214; E-mail: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk).

### **Tretie strany:**

Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté tretím stranám a sprostredkovateľom, t.j. subjektom spolupracujúcim s prevádzkovateľom, ktorými sú napríklad prepravné a doručovacie spoločnosti. Aktuálny zoznam týchto subjektov je nasledujúci:

- a) Geis Parcel SK s.r.o., so sídlom Trňanská 6, 960 01 Zvolen, IČO: 46489592, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel Sro, vložka č. 21503/S.
- b) Paletexpress s.r.o., so sídlom Moyzesova 7883/39, 960 01 Zvolen, IČO: 36380431, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel Sro, vložka č. 28491/S.
- c) Slovenská pošta, a.s., so sídlom Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, IČO: 36 631 124, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka č.: 803/S.